

Załącznik nr 1 do Zarządzenia Dyrektora nr 25/2026

W Zespole Szkół Ekonomicznych im. Jana Pawła II w Głogowie stosuje się następujące procedury w ramach Standardów Ochrony Małoletnich:

Procedura ochrony wizerunku i danych osobowych małoletnich:

1. Szkoła przestrzega i monitoruje przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych małoletnich.
2. Wymagana jest pisemna zgoda rodziców małoletnich na robienie/publikowanie zdjęć, nagrań.
3. W przypadku podejrzenia niewłaściwego rozpowszechniania wizerunku, danych osobowych, w tym danych wrażliwych, dyrektor niezwłocznie rejestruje i zgłasza zdarzenie IODO;

Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego (w tym założenia Niebieskiej Karty):

1. Nauczyciel, pracownik niepedagogiczny, w przypadku uzyskania informacji, że małoletni jest osobą doznającą przemocy domowej lub jej świadkiem pracownik szkoły powinien niezwłocznie przekazać uzyskaną informację wychowawcy klasy, pedagogowi szkolnemu, psychologowi szkolnemu, czy dyrektorowi szkoły, sporządzając notatkę z przekazanych informacji.
2. Wychowawca:
 - 1) przeprowadza rozmowę z uczniem, budując relację opartą na zaufaniu,
 - 2) wyjaśnia, że stosowanie przemocy to łamanie prawa i poważna sprawa, która wymaga pomocy innych, zaufanych osób. Informuje również o konieczności kontaktu z rodzicami (zaufanym opiekunem, w przypadku kiedy rodzic jest sprawcą przemocy), gwarantując dziecku bezpieczeństwo,
 - 3) wypełnia z pedagogiem/psychologiem Kartę Zgłoszenia Podejrzenia Krzywdzenia Dziecka, Kwestionariusz Oceny Ryzyka Występowania Przemocy w Rodzinie wobec Dziecka (Załącznik nr 2 do Zarządzenia Dyrektora) nawiązuje pilnie kontakt z rodzicami/opiekunami, informując o stanie małoletniego, np. konieczności przebadania dziecka przez lekarza oraz o konsekwencjach prawnych stosowania przemocy i sporządzając z rozmowy notatkę;
 - 4) wspiera małoletniego, zabiega o prawidłową integrację dziecka z zespołem klasowym, tworząc atmosferę bezpieczeństwa i pełnej akceptacji;
 - 5) systematycznie współpracuje z rodzicami, pedagogiem szkolnym i nauczycielami uczącymi dziecko.
3. **Pedagog/ psycholog szkolny we współpracy z wychowawcą i nauczycielami pracującymi z małoletnim tworzą zespół diagnostyczny:**
 - 1) w przypadku stwierdzenia, że problem krzywdzenia nie wymaga sięgnięcia po środki represji karnej wobec rodziny oraz izolowania od niej małoletniego i po upewnieniu się, że możliwa jest współpraca z rodzicami pedagog szkolny wzywa do szkoły rodziców/opiekunów ucznia na zebranie zespołu wychowawczego, zawiera z rodzicami kontrakt o współpracy na rzecz poprawy sytuacji dziecka i rodziny oraz podejmuje działania wynikające z potrzeb małoletniego – w tym udzielenia wsparcia w sytuacji kryzysowej i traumatycznej poprzez zapewnienie mu pomocy psychologiczno- pedagogicznej na terenie szkoły, wspierania rodziny poprzez

kierowanie do instytucji oferujących, np. poradnictwo, konsultacje psychologiczne, terapię uzależnień, terapię dla sprawców przemocy, grupy wsparcia, warsztaty umiejętności wychowawczych oraz zabezpieczenia socjalnego poprzez kierowanie do instytucji oferujących poradnictwo i warsztaty w zakresie metod poszukiwania pracy, zorganizowanie pomocy finansowej, rzeczowej.

4. W przypadku potrzeby uruchomienia procedury Niebieskiej Karty zespół psychologiczno-pedagogiczny:

- 1) wyznacza osobę odpowiedzialną za pilotowanie realizacji procedury, działającą w porozumieniu z dyrektorem szkoły w ścisłej współpracy z zespołem psychologiczno-pedagogicznym;
- 2) zaprasza rodziców na spotkanie, na którym informuje o podjęciu decyzji uruchomienia procedury Niebieskiej Karty;
- 3) wyraża oczekiwanie, że rodzic stosujący przemoc, zaprzestanie natychmiast swoich działań;
- 4) poucza o prawnym zakazie stosowania przemocy wobec dzieci i że jest to przestępstwo;
- 5) zprasza dziecko – osobę doznającą przemocy/świadka przemocy na indywidualne lub grupowe zajęcia psychologiczne i pedagogiczne na terenie szkoły;
- 6) ustala formę kontaktów i współpracy z rodzicem/rodzicami małoletniego, sposób obserwacji zachowania i samopoczucia dziecka,
- a. pedagog/psycholog uczestniczy w spotkaniach grupy diagnostyczno-pomocowej, powoływanej każdorazowo po uruchomieniu procedury, pozostając w kontakcie telefonicznym/osobistym z członkami grupy roboczej, żeby na bieżąco badać sytuację rodziny i rozmawiać o ewentualnych zmianach zachodzących w rodzinie bądź braku tych zmian,

5. W przypadku zdiagnozowania zagrożenia zdrowia lub życia małoletniego

dyrektor szkoły (lub upoważniony przez niego pedagog/psycholog szkolny) powiadamia policję, wydział rodzinny i nieletnich sądu rejonowego oraz prokuraturę rejonową o popełnieniu przestępstwa (dodatkowo pracownika socjalnego w rejonie);

Procedura reagowania i działań w przypadku niewłaściwych relacji między małoletnimi

1. Osoba z personelu odizolowuje sprawcę krzywdzenia od innych uczniów, np. umieszczając go w gabinecie pedagoga/psychologa, gabinecie wicedyrektorów lub innym pomieszczeniu – zawsze pod opieką innego nauczyciela, pedagoga, psychologa,
2. Wychowawca/ pedagog/ psycholog ustala, kto i w jakim stopniu został poszkodowany na podstawie obserwacji oraz informacji od świadków zajścia,
3. Pielęgniarka lub osoba przeszkolona udziela poszkodowanym pierwszej pomocy przedmedycznej, a w razie potrzeby, wzywa kwalifikowaną pomoc medyczną (pogotowie ratunkowe), powiadamiając dyrektora szkoły,
4. O zajściu należy powiadomić również wychowawcę klasy i pedagoga szkolnego, którzy sporządzają notatki służbowe ze zdarzenia,
5. Bezwzględnie należy udzielić wsparcia ofierze m.in. poprzez rozmowę, interwencję kryzysową – psycholog szkolny, pedagog szkolny, pedagog specjalny i zapewnić atmosferę bezpieczeństwa,

6. Wychowawca/pedagog/ powiadamia rodziców ucznia poszkodowanego oraz sprawcy krzywdzenia o zaistniałym zdarzeniu,
7. Wychowawca/pedagog ustala okoliczności czynu, świadków zdarzenia oraz zabezpiecza dowody,
8. Wychowawca/pedagog/wicedyrektor wzywa do szkoły rodziców ucznia – sprawcy, a jeżeli nie ma z nimi kontaktu telefonicznego, wiadomości Uonet+, może wezwać ich także listownie za potwierdzeniem odbioru (w celu udokumentowania podjętych działań),
9. W obecności rodziców, wychowawcy i pedagoga uczeń – sprawca przemocy – jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania nagannego zachowania, poprzez spisanie oświadczenia podczas posiedzenia zespołu szkolno-wychowawczego,
10. Wobec ucznia-sprawcy przemocy, któremu udowodniono winę, dyrektor szkoły podejmuje decyzje o zastosowaniu właściwej kary regulaminowej (wystarczająco spójne zeznania kilku osób),
11. Pedagog szkolny/wychowawca i inni nauczyciele wspólnie oddziałują wychowawczo (psycholog w ramach interwencji kryzysowej udziela natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej) wobec ofiary, sprawcy i monitorują zmiany ich zachowań.

Procedura zapewniająca bezpieczne relacje pomiędzy pracownikami a małoletnimi

1. Pracownicy szkoły posiadają wiedzę i niezwłocznie reagują na czynniki ryzyka krzywdzenia małoletnich.
2. W związku z dostrzeżeniem czynników ryzyka pracownik niezwłocznie informuje dyrektora, wicedyrektora, rodziców:
 - 1) dyrektor szkoły w porozumieniu zespołem psychologiczno-pedagogicznym podejmuje decyzję o wdrożeniu Procedury podejmowania interwencji w sytuacji krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
3. Każdy pracownik:
 - 1) docenia i szanuje, uwzględnia potrzeby i działa w interesie małoletniego;
 - 2) nie stosuje żadnej z form przemocy, nie faworyzuje nikogo;
 - 3) ujawnia dane wrażliwe i inne informacje dotyczące dziecka tylko osobom uprawnionym, gdy wynika to z sytuacji małoletniego,
 - 4) nie nawiązuje żadnych relacji romantycznych, seksualnych, ani innych o niewłaściwym charakterze (w tym uwagi, żarty, zachowania, gesty lub udostępnianie małoletnim nieodpowiednich treści, substancji psychoaktywnych),
 - 5) reaguje niezwłocznie, zgłaszając natychmiast niewłaściwe zachowania innych wobec małoletniego do dyrektora/wicedyrektora/pedagogów.
4. Pedagog szkolny/psycholog szkolny/wychowawca monitorują sytuację i udzielają wsparcia:
 - 1) małoletniemu, wobec którego zaistniało podejrzenie krzywdzenia lub skrzywdzenia, jego rodzinie, innym uczniom będącymi świadkami przemocy,
 - 2) szczegółowe zasady postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego zostały ujęte w Procedurze podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;

Procedura bezpiecznego korzystania z Internetu, urządzeń elektronicznych i reagowania – w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia cyberprzemocy:

1. Jeśli wiedzę o zajściu posiada nauczyciel niebędący wychowawcą, powinien przekazać informację wychowawcy klasy, który informuje o fakcie pedagoga szkolnego i wicedyrektora od spraw wychowawczych.
2. Pedagog szkolny i wicedyrektor ds. wychowawczych wspólnie z wychowawcą powinni dokonać analizy zdarzenia, ustalić okoliczności zdarzenia, świadków i zaplanować dalsze postępowanie.
3. Wszelkie dowody cyberprzemocy powinny zostać zabezpieczone i zarejestrowane:
 - 1) należy zanotować datę i czas otrzymania materiału, treść wiadomości oraz, jeśli to możliwe, dane nadawcy (nazwę użytkownika, adres e-mail, numer telefonu komórkowego itp.) lub adres strony www, na której pojawiły się szkodliwe treści czy profil:
 - a) z materiałem powinny się zapoznać wszystkie zaangażowane w sprawę osoby: dyrektor i pedagog szkolny, rodzice, a wreszcie policja, jeśli doszło do złamania prawa.
5. W przypadku, gdy zostało złamane prawo, a tożsamości sprawcy nie udało się ustalić, należy bezwzględnie skontaktować się z Policją,
6. Gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest on uczniem szkoły, pedagog szkolny/psycholog powinien podjąć następujące działania:
 - 1) rozmowa z uczniem – sprawcą przemocy o jego zachowaniu,
 - 2) powiadomienie rodziców sprawcy i omówienie z nimi zachowania dziecka podczas zespołu szkolno-wychowawczego, na którym rodzice sprawcy zostają poinformowani o przebiegu zdarzenia i zapoznani z materiałem dowodowym, a także z decyzją w sprawie dalszego postępowania i podjętych przez szkołę środków dyscyplinarnych wobec ich dziecka;
 - 3) wspólnie z rodzicami zobowiązać ucznia pisemnie (opracować projekt kontraktu), w formie oświadczenia do poprawy i pouczyć o konsekwencjach nieprzestrzegania przyjętych wymagań i terminy realizacji zadań zawartych w umowie;
 - 4) objęcie sprawcy opieką psychologiczno-pedagogiczną na terenie szkoły:
 - a) w uzasadnionym przypadku można w toku interwencji zaproponować uczniowi (za zgodą rodziców) skierowanie do specjalistycznej placówki i udział w programie terapeutycznym,
7. Działania wobec pokrzywdzonego ucznia i jego rodziców:
 - 1) otoczenie ucznia pomocą psychologiczno-pedagogiczną na terenie szkoły.
 - 2) spotkanie z rodzicami pokrzywdzonego ucznia, przy czym rodzice dziecka, będącego osobą pokrzywdzoną, powinni być poinformowani o problemie i otrzymać wsparcie i pomoc ze strony szkoły; w rozmowie z nimi pedagog lub wychowawca przedstawiają kroki, jakie zostały podjęte w celu wyjaśnienia zajścia oraz zapewnienia bezpieczeństwa poszkodowanemu uczniowi, a także, jeśli to wskazane, proponują rodzicom i dziecku pomoc specjalisty (psychologa, pedagoga).
 - 3) rodzice zostają poinformowani, że mogą zgłosić sprawę na Policję.

8. Po zakończeniu interwencji należy monitorować sytuację ucznia, sprawdzając, czy nie są wobec niego podejmowane dalsze działania przemocowe bądź odwetowe ze strony sprawcy.
9. Profesjonalną opieką należy otoczyć także świadków zdarzenia, uczestniczących w ustalaniu przebiegu zajścia,
10. Niedopuszczalne jest konfrontowanie świadka ze sprawcą ze względu na bezpieczeństwo i uniknięcie ryzyka nienarażania go na odwet ze strony agresora.
11. **Sporządzenie dokumentacji z zajścia**
 - 1) pedagog szkolny zobowiązany jest do sporządzenia notatki służbowej z rozmów ze sprawcą, poszkodowanym, ich rodzicami oraz świadkami zdarzenia (dokument powinien zawierać datę i miejsce rozmowy, personalia osób biorących w niej udział i opis ustalonego przebiegu wydarzeń),
 - 2) jeśli rozmowa przebiegała w obecności świadka (np. wychowawcy), powinien on także podpisać notatkę po jej sporządzeniu,
 - 3) jeśli zostały zabezpieczone dowody cyberprzemocy, należy je również włączyć do dokumentacji pedagogicznej (wydruki, opis itp.).
12. Współpraca szkoły z policją i sądem rodzinnym:
 - 1) jeśli rodzice sprawcy cyberprzemocy odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a uczeń nie zaniechał dotychczasowego postępowania, dyrektor szkoły powinien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny, szczególnie jeśli do szkoły napływają informacje o innych przejawach demoralizacji dziecka,
 - 2) gdy szkoła wykorzysta wszystkie dostępne jej środki wychowawcze (rozmowa z rodzicami, konsekwencje regulaminowe wobec ucznia, spotkania z pedagogiem itp.), a ich zastosowanie nie przynosi pożądanych rezultatów, dyrektor powinien zwrócić się do sądu rodzinnego z wnioskiem o podjęcie odpowiednich środków, wynikających z Ustawy o postępowaniu z nieletnimi.
 - 3) poważne przypadki cyberprzemocy przebiegające z naruszeniem prawa (np. groźby karalne, propozycje seksualne, publikowanie nielegalnych treści itp.) powinny zostać bezwzględnie zgłoszone przez dyrektora szkoły na policję.